

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden

Voor alle diensten van AnotherSight B.V.: online marketing,
websites, hosting, data, automatisering en training.

Versie
Oktober 2026

Geldig vanaf
1 oktober 2026

Opbouw
Deel A + modules B1–B5

Deze algemene voorwaarden bestaan uit twee delen. Deel A geldt voor alle diensten van AnotherSight. Deel B bevat aanvullende bepalingen per dienst; een module uit deel B geldt alleen als die dienst onderdeel is van de overeenkomst.

Inhoud

DEEL A — ALGEMEEN

1	Definities	3
2	Toepasselijkheid	4
3	Offertes en aanbiedingen	4
4	Soorten overeenkomsten	4
5	Looptijd, opzegging en annulering	5
6	Tarieven, servicefee, indexatie en kosten	5
7	Facturatie en betaling	6
8	Meerwerk en wijzigingen	7
9	Uitvoering door AnotherSight	7
10	Medewerking en verplichtingen van de klant	7
11	Levering en termijnen	8
12	Accounts, toegang en klantgegevens	8
13	Intellectueel eigendom	8
14	Privacy, gegevensverwerking en AI	9
15	Einde samenwerking en overdracht	10
16	Aansprakelijkheid	10
17	Overmacht	11
18	Geheimhouding en personeel	11
19	Wijziging van de voorwaarden en slotbepalingen	11

DEEL B — MODULES PER DIENST

B1	Online marketing, advertenties en SEO	12
B2	Websites, webshops en ontwikkeling	12
B3	Hosting, onderhoud en beveiliging	14
B4	Data, automatisering, koppelingen en rapportage	15
B5	Workshops en trainingen	15

DEEL A

Algemene bepalingen

Geldt voor alle diensten van AnotherSight.

1

Definities

- 1.1 **AnotherSight:** de besloten vennootschap AnotherSight B.V., statutair gevestigd te Dronten en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97528560.
- 1.2 **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die met AnotherSight een overeenkomst aangaat of wil aangaan.
- 1.3 **Diensten:** alle werkzaamheden die AnotherSight voor de klant verricht, waaronder online marketing en advertentiebeheer, SEO, GEO en contentstrategie, het ontwerpen, bouwen, migreren en onderhouden van websites en webshops, hosting, koppelingen en automatiseringen, data-analyse, rapportages en dashboards, advies, workshops en trainingen.
- 1.4 **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen AnotherSight en de klant op grond waarvan AnotherSight diensten verricht, waaronder een aanvaarde offerte.
- 1.5 **Project:** een overeenkomst voor een afgebakende opdracht met een omschreven resultaat, op basis van een offerte of urenraming.
- 1.6 **Samenwerking:** een overeenkomst waarbij AnotherSight doorlopend diensten levert op basis van een pakket.
- 1.7 **Pakket:** de in de offerte of het tarievenoverzicht omschreven combinatie van diensten, uurtarief en servicefee.
- 1.8 **Servicefee:** de vaste maandelijkse vergoeding voor de tools, platformen, monitoring en rapportages die AnotherSight structureel voor de klant inzet.
- 1.9 **Platform:** het geheel van door AnotherSight ontwikkelde of ingerichte werkwijzen, workflows, automatiseringen, datastructuren, koppelingen, prompts, rapportage- en dashboardsjablonen en configuraties van software van derden.
- 1.10 **Resultaten:** de specifiek voor de klant vervaardigde werken, zoals websites, teksten, ontwerpen en advertenties.
- 1.11 **Klantgegevens:** alle gegevens die van de klant afkomstig zijn of in diens accounts worden gegenereerd, waaronder campagne-, analytics- en klantdata.
- 1.12 **AI-tools:** software die met kunstmatige intelligentie tekst, beeld, code of analyses genereert of beoordeelt.
- 1.13 **Mediabudget:** de bedragen die aan advertentieplatformen worden betaald voor het tonen van advertenties.
- 1.14 **Module:** de aanvullende bepalingen in deel B voor een specifieke dienst.
- 1.15 **Schriftelijk:** per brief, e-mail of andere digitale berichtgeving, waaronder goedkeuring via een offerte- of facturatiesysteem.

- 1.16 **Vertrouwelijke informatie:** alle financiële, zakelijke en persoonsgegevens die partijen in het kader van de overeenkomst uitwisselen of verwerken, en alle informatie waarvan partijen het vertrouwelijke karakter kennen of behoren te kennen.

2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van AnotherSight, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deel A geldt altijd; een module uit deel B geldt alleen als de betreffende dienst onderdeel is van de overeenkomst.
- 2.2 Bij strijdigheid gaat de overeenkomst voor op de module, en de module voor op deel A.
- 2.3 Door aanvaarding van een offerte of opdrachtbevestiging, ook per e-mail, verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en daarmee akkoord te gaan.
- 2.4 Deze voorwaarden gelden ook voor derden die AnotherSight bij de uitvoering inschakelt.
- 2.5 Inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing. Afwijkende bepalingen die de klant in zijn opdracht opneemt, binden AnotherSight alleen als zij deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 2.6 Is een bepaling nietig of wordt zij vernietigd, dan blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen spreken dan een vervangende bepaling af die zo dicht mogelijk bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling ligt.
- 2.7 Wijkt AnotherSight op eigen initiatief ten gunste van de klant af van deze voorwaarden, dan kan de klant daar geen rechten aan ontleen.

3 Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Een offerte is geldig gedurende de daarin vermelde termijn, en anders gedurende 30 dagen na dagtekening. Wordt een offerte niet binnen die termijn aanvaard, dan vervalt zij.
- 3.2 De offerte vermeldt welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is, of het toepasselijke uurtarief met een geschat aantal uren.
- 3.3 AnotherSight is niet gebonden aan een offerte die een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 Prijzen in een offerte gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.5 Blijken door de klant verstrekte gegevens onjuist, of wijzigen de omstandigheden waarop de offerte is gebaseerd, dan mag AnotherSight de prijzen en voorwaarden daarop aanpassen.

4 Soorten overeenkomsten

- 4.1 AnotherSight werkt met projecten en samenwerkingen. De offerte vermeldt welke soort van toepassing is.
- 4.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant de offerte aanvaardt, door ondertekening, digitale goedkeuring of een akkoord per e-mail of ander schriftelijk bericht.
- 4.3 Een samenwerking wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimale looptijd van drie maanden. Voor samenwerkingen die vóór de inwerkingtreding van deze voorwaarden zijn gestart, geldt geen minimale looptijd.
- 4.4 Werkzaamheden die buiten het pakket vallen, zoals een websitebouw, migratie of koppeling, worden als apart project of als meerwerk uitgevoerd.

- 4.5 AnotherSight mag werkzaamheden laten uitvoeren door derden. Leidt dat tot meerkosten, dan worden die alleen na overleg aan de klant doorberekend.

5 Looptijd, opzegging en annulering

- 5.1 Een project kan na totstandkoming van de overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd.
- 5.2 Annuleert de klant een project vóór aanvang van de werkzaamheden, dan is hij 30% van het overeengekomen projectbedrag verschuldigd. Annuleert hij na aanvang, dan betaalt hij alle verrichte werkzaamheden, met een minimum van 30% van het projectbedrag.
- 5.3 Een samenwerking kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand, met een opzegtermijn van één kalendermaand, maar niet eerder dan tegen het einde van de minimale looptijd van drie maanden.
- 5.4 Een wissel naar een ander pakket gaat in per de eerste dag van de volgende kalendermaand. Wijkt de afname gedurende drie maanden structureel af van het pakket, dan bespreekt AnotherSight met de klant een passend pakket.
- 5.5 Elk van partijen kan de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor herstel, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen.
- 5.6 AnotherSight mag de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen als:
- aan de klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, of faillissement van de klant wordt aangevraagd of uitgesproken;
 - de onderneming van de klant wordt geliquideerd of beëindigd;
 - er gegronde vrees bestaat dat de klant zijn betalingsverplichtingen niet zal nakomen, of betalingsproblemen zich herhalen;
 - de klant handelt in strijd met de wet, de openbare orde, de goede zeden of verplichtingen uit de overeenkomst, of inbreuk maakt op rechten van derden;
 - de klant niet reageert op herhaalde correspondentie.
- AnotherSight is wegens een zodanige beëindiging nooit tot schadevergoeding gehouden.
- 5.7 Prestaties die de klant bij ontbinding of beëindiging al heeft ontvangen, worden niet ongedaan gemaakt. Bedragen die AnotherSight daarvoor heeft gefactureerd of nog factureert, blijven verschuldigd en zijn direct opeisbaar.

6 Tarieven, servicefee, indexatie en kosten

- 6.1 De tarieven per pakket of project staan in de offerte of het tarievenoverzicht. Alle bedragen zijn in euro's, exclusief btw, mediabudget, overige heffingen en kosten van derden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 6.2 Bij een samenwerking is de servicefee per kalendermaand verschuldigd, ongeacht het aantal afgenomen uren. De servicefee wordt niet (gedeeltelijk) gerestitueerd.
- 6.3 Uren worden afgerekend op basis van de werkelijk bestede tijd. Niet-gebruikte uren worden niet meegenomen naar een volgende maand.

- 6.4 AnotherSight mag de tarieven en de servicefee jaarlijks per 1 januari indexeren met de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS. Is indexatie in eerdere jaren niet of niet volledig toegepast, dan mag deze later cumulatief worden ingehaald. Indexatie geeft geen recht op ontbinding.
- 6.5 Andere prijswijzigingen, waaronder een aanpassing van de servicefee door gestegen kosten van tools, gaan eveneens in per 1 januari. AnotherSight kondigt deze uiterlijk 1 november van het voorgaande jaar schriftelijk aan. De klant mag de samenwerking dan opzeggen per 1 januari.
- 6.6 Gedurende het kalenderjaar wijzigt AnotherSight de tarieven niet, tenzij een wettelijke maatregel daartoe verplicht of de klant van pakket wisselt.
- 6.7 AnotherSight mag vóór aanvang van de werkzaamheden opstartkosten factureren ter grootte van vier uur, tegen het uurtarief van het betreffende pakket of project.
- 6.8 Reistijd wordt gerekend vanaf de vestiging in Dronten en berekend tegen 50% van het geldende uurtarief. Kilometers met eigen vervoer worden berekend tegen € 0,25 per kilometer; parkeer- en ov-kosten tegen de werkelijke kosten. In de offerte kan anders worden afgesproken.
- 6.9 Licenties, stockbeeld en andere producten van derden die voor de uitvoering nodig zijn, worden in overleg aangeschaft en op basis van nacalculatie doorberekend.
- 6.10 Normaal gebruik van AI-tools bij de diensten van AnotherSight valt onder de servicefee. Werkt de klant zelf via de AI-omgeving of -accounts van AnotherSight, bijvoorbeeld voor eigen contentproductie of agents, dan mag AnotherSight verbruik boven het gebruikelijke niveau doorberekenen tegen kostprijs plus 10% beheeropslag. AnotherSight meldt het vooraf als het verbruik structureel hoger uitvalt.

7

Facturatie en betaling

- 7.1 Bij een samenwerking factureert AnotherSight de bestede uren en de servicefee maandelijks achteraf.
- 7.2 Projecten worden, tenzij de offerte anders vermeldt, in drie termijnen gefactureerd: 25% bij akkoord op de offerte, 50% bij aanvang van de uitvoering en 25% bij oplevering.
- 7.3 Ligt een project langer dan 30 dagen stil doordat input, feedback of akkoord van de klant uitblijft, dan mag AnotherSight het tot dan toe verrichte werk factureren, ook als de volgende termijn nog niet is bereikt. Na 60 dagen stilstand mag AnotherSight het project afsluiten en het verrichte werk volledig factureren; hervatting geldt dan als nieuw project of meerwerk.
- 7.4 AnotherSight mag vooruit factureren. Voor mediabudget geldt module B1.
- 7.5 Facturen worden binnen 14 dagen na factuurdatum betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.6 Betaalt de klant niet tijdig, dan is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is. De klant is dan de wettelijke handelsrente verschuldigd en alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van 15% van het openstaande bedrag en ten minste € 150 exclusief btw.
- 7.7 Bij niet-tijdige betaling mag AnotherSight haar werkzaamheden opschorten tot volledige betaling. Komt niet-tijdige betaling regelmatig voor, dan mag AnotherSight de overeenkomst beëindigen.
- 7.8 Alle vorderingen zijn direct opeisbaar als de klant failliet wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, beslag op zijn vermogen wordt gelegd of zijn onderneming wordt geliquideerd of ontbonden.

- 7.9 AnotherSight factureert elektronisch. Voor een factuur per post mag AnotherSight € 2,50 per factuur in rekening brengen; voor een mislukte automatische incasso € 2,50 administratiekosten.
- 7.10 Bezwaar tegen een factuur maakt de klant binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk kenbaar. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.
- 7.11 De klant mag betalingen niet verrekenen of opschorten.
- 7.12 Alle geleverde producten en resultaten blijven eigendom van AnotherSight tot alle verschuldigde bedragen zijn voldaan. Zolang dat niet het geval is, mag AnotherSight websites, bestanden, toegangsgegevens en andere resultaten onder zich houden en overdracht (artikel 15) uitstellen.

8 Meerwerk en wijzigingen

- 8.1 Een overeenkomst kan alleen met wederzijdse schriftelijke instemming worden gewijzigd.
- 8.2 Moet AnotherSight door omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst onbekend waren meer werk verrichten dan afgesproken, dan mag zij de meerkosten in rekening brengen. Heeft de klant daartegen bezwaar, dan mag hij het nog niet uitgevoerde deel annuleren; het verrichte werk wordt dan vergoed, met een minimum van 30% van het offertebedrag.
- 8.3 Wijzigingen op verzoek van de klant kunnen gevolgen hebben voor planning en kosten. De meerkosten zijn voor rekening van de klant. AnotherSight geeft vooraf zoveel mogelijk een opgave van de meerkosten.
- 8.4 Voor ontwerpen en teksten geldt het aantal revisierondes uit de offerte, en anders twee. Feedback wordt binnen 7 dagen aangeleverd. Extra revisierondes, later aangeleverde feedback en correcties die de opdracht wijzigen, gelden als meerwerk.

9 Uitvoering door AnotherSight

- 9.1 AnotherSight voert de overeenkomst naar beste kunnen uit, met de zorgvuldigheid en het vakmanschap die van haar mogen worden verwacht. Alle overeenkomsten zijn inspanningsverplichtingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een resultaat is toegezegd.
- 9.2 Voor zover van toepassing op de dienst, voert AnotherSight bij aanvang een nulmeting uit en stelt zij een plan op. Verwachte resultaten daarin zijn een indicatie; daaraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 9.3 Komen de resultaten naar het oordeel van de klant niet overeen met wat is afgesproken, dan treden partijen in overleg. Aanvullend werk wordt tegen het geldende tarief gefactureerd, tenzij de afwijking aantoonbaar aan AnotherSight te wijten is.
- 9.4 AnotherSight mag een opdracht weigeren of de overeenkomst ontbinden als de klant content aanlevert met discriminerende, pornografische, beledigende, bedreigende of anderszins onrechtmatige inhoud.
- 9.5 AnotherSight mag de naam en het logo van de klant en een omschrijving van het werk gebruiken in eigen promotionele uitingen, zoals cases en referenties, tenzij de klant daartegen bezwaar maakt.

10 Medewerking en verplichtingen van de klant

- 10.1 De klant verstrekt tijdig alle juiste en volledige gegevens die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering, en meldt wijzigingen daarin direct.

- 10.2 Worden de benodigde gegevens niet tijdig verstrekt, dan mag AnotherSight de uitvoering opschorten en de extra kosten in rekening brengen.
- 10.3 De klant levert de benodigde content aan, zoals teksten, afbeeldingen en toegang tot beeldbanken, en keurt resultaten zoals advertenties goed vóór publicatie. Voor fouten in goedgekeurde resultaten is AnotherSight niet aansprakelijk.
- 10.4 De klant maakt zelf reservekopieën van materiaal dat hij aan AnotherSight verstrekt, voor zover dat niet in een door AnotherSight beheerde omgeving staat.
- 10.5 De klant blijft verantwoordelijk voor het al dan niet uitvoeren van adviezen van AnotherSight en voor de zakelijke beslissingen die hij daarop baseert.
- 10.6 Klachten over geleverde diensten meldt de klant schriftelijk binnen 14 werkdagen na levering.

11

Levering en termijnen

- 11.1 Leveringstermijnen worden in overleg vastgesteld en gaan in na totstandkoming van de overeenkomst en ontvangst van alle benodigde gegevens en materialen. De klant levert deze binnen 14 werkdagen na akkoord aan.
- 11.2 Stelt de klant AnotherSight niet binnen drie maanden na akkoord in staat met de werkzaamheden te beginnen, dan mag AnotherSight de overeenkomst beëindigen. Opstartkosten worden dan niet terugbetaald.
- 11.3 Termijnen zijn nooit fatale termijnen. Hangt de levering af van input of feedback van de klant, dan mag AnotherSight de termijn dienovereenkomstig verschuiven.
- 11.4 Bij overschrijding van een termijn met meer dan 30 dagen kan de klant de overeenkomst alleen ontbinden na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming, als AnotherSight ook daarna toerekenbaar tekortschiet.
- 11.5 AnotherSight heeft aan haar leveringsplicht voldaan zodra het resultaat aan de klant is aangeboden, behoudens tegenbewijs.

12

Accounts, toegang en klantgegevens

- 12.1 Advertentie-, analytics-, tagmanagement-, zoekmachine- en social-media-accounts en domeinnamen worden in beginsel op naam van de klant aangemaakt. AnotherSight krijgt daarin beheerdersrechten.
- 12.2 Beheert AnotherSight een account op eigen naam, zoals een hostingomgeving, dan wordt dit in de offerte vermeld en geldt bij beëindiging artikel 15.
- 12.3 Klantgegevens blijven eigendom van de klant.
- 12.4 De klant is verantwoordelijk voor de inloggegevens die hij ontvangt of beheert. AnotherSight is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies daarvan en mag erop vertrouwen dat degene die met die gegevens inlogt, daartoe bevoegd is.

13

Intellectueel eigendom

- 13.1 Het platform is en blijft exclusief eigendom van AnotherSight, ook als het voor of met de klant is ingericht of op de klant is afgestemd. Dit omvat in elk geval workflows en automatiseringen, datastructuren, koppelingen, prompts en instructies voor AI-tools, en rapportage- en dashboardsjablonen.

- 13.2 De klant krijgt tijdens de samenwerking een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de uitkomsten van het platform, zoals rapportages en dashboards, voor eigen bedrijfsdoeleinden te gebruiken. De klant heeft geen recht op de onderliggende workflows, prompts, code of sjablonen.
- 13.3 Na volledige betaling gaan de rechten op de resultaten over op de klant, voor zover die rechten bij AnotherSight liggen. Op herbruikbare onderdelen die AnotherSight in meerdere opdrachten gebruikt, zoals eigen code, componenten en sjablonen, krijgt de klant een blijvend, niet-exclusief gebruiksrecht voor het betreffende resultaat.
- 13.4 Ontwerpbronbestanden worden alleen geleverd als dat is afgesproken.
- 13.5 Op thema's, plugins, lettertypen, stockbeeld en andere software, diensten of content van derden zijn de licentievoorwaarden van die derden van toepassing. AnotherSight stuurt deze op verzoek toe.
- 13.6 AnotherSight garandeert niet dat op met AI-tools gegenereerde onderdelen auteursrecht rust of dat deze uniek zijn.
- 13.7 AnotherSight mag kennis en ervaring die zij bij de uitvoering opdoet, voor andere opdrachten gebruiken, zonder daarbij vertrouwelijke informatie van de klant te gebruiken.
- 13.8 AnotherSight mag tools en leveranciers die zij voor haar diensten gebruikt vervangen, zolang de kwaliteit van de dienst gelijk blijft.
- 13.9 Gebruik in strijd met dit artikel geldt als inbreuk. AnotherSight heeft dan recht op een vergoeding van ten minste tweemaal de licentievergoeding die zij voor zulk gebruik zou rekenen, onverminderd haar recht op volledige schadevergoeding.

14 Privacy, gegevensverwerking en AI

- 14.1 Voor zover AnotherSight bij de uitvoering persoonsgegevens verwerkt in opdracht van de klant, is AnotherSight verwerker en de klant verwerkingsverantwoordelijke. Partijen sluiten hiervoor een verwerkersovereenkomst, die deel uitmaakt van de overeenkomst.
- 14.2 AnotherSight zet bij de uitvoering AI-tools en andere software van derden in, onder meer voor data-analyse, rapportage, contentcreatie en ontwikkeling. De klant stemt hiermee in. Een overzicht van subverwerkers is op verzoek beschikbaar.
- 14.3 AnotherSight gebruikt AI-tools onder zakelijke voorwaarden waarbij de leverancier klantgegevens niet gebruikt voor het trainen van modellen, voor zover zulke voorwaarden beschikbaar zijn.
- 14.4 AnotherSight deelt niet meer gegevens met AI-tools dan voor de taak nodig is en verwerkt daarin geen bijzondere persoonsgegevens.
- 14.5 AnotherSight controleert AI-output voordat deze als advies of resultaat wordt geleverd. Geautomatiseerde rapportages en signaleringen zijn bedoeld om snel bij te sturen en kunnen onjuistheden bevatten; daaraan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 14.6 De klant blijft verantwoordelijk voor wat hij publiceert en voor de zakelijke beslissingen die hij op basis van advies neemt.
- 14.7 De klant kan bezwaar maken tegen de inzet van AI-tools voor bepaalde onderdelen. Dit kan gevolgen hebben voor de uitvoering, planning en prijs.
- 14.8 AnotherSight neemt passende technische en organisatorische maatregelen om gegevens te beveiligen en meldt beveiligingsincidenten met klantgegevens zoals uitgewerkt in de verwerkersovereenkomst.

- 14.9 De klant staat ervoor in dat hij de persoonsgegevens die AnotherSight voor hem verwerkt rechtmatig verzamelt en gebruikt. Hij vrijwaart AnotherSight voor aanspraken van derden en toezichthouders wegens schending van privacywetgeving of bewaartermijnen waarvoor de klant verantwoordelijk is.

15 Einde samenwerking en overdracht

- 15.1 Bij beëindiging werkt AnotherSight mee aan de overdracht van accounts, websites, domeinnamen en klantgegevens aan de klant of een door de klant aangewezen partij, mits alle facturen zijn voldaan.
- 15.2 Overdracht is niet automatisch kosteloos. Werkzaamheden die AnotherSight daarvoor verricht, zoals het deactiveren van licenties, het verlenen van toegang, het exporteren van gegevens en het opleveren van bestanden, worden gefactureerd tegen het geldende uurtarief.
- 15.3 De toegang tot het platform, dashboards en geautomatiseerde rapportages eindigt op de einddatum. De klant kan tot 30 dagen na de einddatum een export van zijn eigen rapportagegegevens opvragen.
- 15.4 Een website die AnotherSight host, moet binnen 30 dagen na de einddatum zijn verhuisd. Daarna mag AnotherSight de website offline halen en verwijderen.
- 15.5 Licenties op naam van AnotherSight worden niet overgedragen (artikel B2.9).
- 15.6 AnotherSight verwijdert of retourneert klantgegevens zoals bepaald in de verwerkersovereenkomst.

16 Aansprakelijkheid

- 16.1 AnotherSight is niet aansprakelijk voor het niet behalen van beoogde resultaten, zoals posities, bereik, leads of omzet.
- 16.2 De aansprakelijkheid van AnotherSight is beperkt tot vergoeding van directe schade, tot het bedrag dat haar verzekeraar in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Keert de verzekeraar niet uit, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal de prijs van het betreffende project, of bij een samenwerking tot de vergoedingen over de drie maanden vóór de schadeveroorzakende gebeurtenis, met in alle gevallen een maximum van € 5.000. Voor hosting en onderhoud geldt artikel B3.10.
- 16.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- redelijke kosten om de oorzaak en omvang van de schade vast te stellen;
 - redelijke kosten om de gebrekkige prestatie van AnotherSight alsnog aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze tot beperking van directe schade hebben geleid.
- 16.4 AnotherSight is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, omzeterderving, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of onbereikbaarheid, verlies of verminking van gegevens en schade door aanspraken van afnemers van de klant.
- 16.5 AnotherSight is niet aansprakelijk voor schade door (a) wijzigingen die de klant of derden aanbrengen, (b) storingen, beleidswijzigingen of algoritmewijzigingen bij platformen en leveranciers, en (c) AI-output of rapportages die de klant zonder verdere toetsing gebruikt.
- 16.6 De beperkingen in dit artikel gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van AnotherSight.

- 16.7 De klant meldt schade zo snel mogelijk schriftelijk. Een vordering tot schadevergoeding vervalt twaalf maanden nadat deze is ontstaan.
- 16.8 De beperkingen in dit artikel gelden ook voor medewerkers van AnotherSight en derden die zij bij de uitvoering inschakelt.
- 16.9 De klant vrijwaart AnotherSight voor aanspraken van derden die verband houden met onrechtmatig of onzorgvuldig gebruik van de geleverde diensten en resultaten, en met content die de klant aanlevert.

17

Overmacht

- 17.1 AnotherSight is niet gehouden tot nakoming als zij daartoe door overmacht verhinderd is. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden; wat al is gepresteerd, wordt naar verhouding afgerekend.
- 17.2 Onder overmacht wordt naast wat wet en rechtspraak daaronder verstaan in elk geval begrepen: storingen of tekortkomingen bij leveranciers, platformen en hostingpartijen, storingen in internet- of telecommunicatieverbindingen, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, epidemieën, brand, werkstaking en bovenmatig ziekteverzuim, ook als deze bij het aangaan van de overeenkomst al te voorzien waren.
- 17.3 Bij overmacht mag AnotherSight de leveringstermijn verlengen met de duur van de overmacht, of het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

18

Geheimhouding en personeel

- 18.1 Partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen geheim, ook na het einde van de overeenkomst, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking vereist.
- 18.2 AnotherSight legt deze geheimhouding ook op aan haar medewerkers en aan derden die zij inschakelt.
- 18.3 Partijen nemen tijdens de overeenkomst en tot één jaar daarna geen medewerkers van de ander in dienst, en laten hen ook niet op andere wijze voor zich werken, zonder schriftelijke toestemming.

19

Wijziging van de voorwaarden en slotbepalingen

- 19.1 AnotherSight mag deze voorwaarden wijzigen, ook voor lopende overeenkomsten. Zij informeert de klant tijdig over de wijziging. De klant mag een samenwerking dan opzeggen tegen de datum waarop de gewijzigde voorwaarden ingaan, of tot uiterlijk 7 dagen daarna.
- 19.2 De klant kan rechten en plichten uit de overeenkomst alleen met schriftelijke toestemming van AnotherSight aan een derde overdragen.
- 19.3 Op alle rechtsbetrekkingen met AnotherSight is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 19.4 Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Lukt dat niet, dan is de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland bevoegd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 19.5 Deze voorwaarden vervangen alle eerdere algemene voorwaarden van AnotherSight B.V. en van de voormalige eenmanszaak AnotherSight.

DEEL B

Modules per dienst

Geldt aanvullend wanneer de betreffende dienst onderdeel is van de overeenkomst.

B1 Online marketing, advertenties en SEO

- B1.1 AnotherSight garandeert geen posities, verkeer, conversies of vermelding in zoekmachines en AI-gegenereerde zoekresultaten.
- B1.2 Advertentieplatformen kunnen advertenties of accounts afkeuren of beperken. AnotherSight is niet verantwoordelijk voor besluiten van platformen.
- B1.3 Het mediabudget wordt rechtstreeks door de klant aan de platformen betaald, tenzij is afgesproken dat AnotherSight het voorschiet.
- B1.4 Schiet AnotherSight het mediabudget voor, dan factureert zij dit op een van de volgende manieren: (a) vooraf, waarbij de campagne start of doorloopt na betaling; of (b) op basis van een prognose van de verwachte besteding, waarbij verschillen met de werkelijke besteding worden verrekend op de eerstvolgende factuur.
- B1.5 AnotherSight mag na een schriftelijke aankondiging van ten minste 30 dagen overstappen van de ene naar de andere manier uit artikel B1.4.
- B1.6 Over mediabudget dat AnotherSight voorschiet, zoals voor Google, Meta en andere advertentieplatformen, mag AnotherSight een opslag van ten hoogste 10% rekenen. De hoogte van de opslag staat in de offerte; zonder vermelding in de offerte wordt geen opslag gerekend.
- B1.7 AnotherSight mag campagnes pauzeren zolang een factuur voor mediabudget openstaat.
- B1.8 Wijzigingen die de klant zelf in campagnes of budgetten aanbrengt, zijn voor zijn rekening en risico.
- B1.9 AnotherSight ontvangt geen commissies of andere vergoedingen van leveranciers, zoals CMS-, software-, CSS- en reviewplatformen, voor het aanbevelen of inzetten van hun producten bij de klant. Dit sluit niet uit dat AnotherSight bij voorkeur werkt met tools en plugins waarmee zij ervaring heeft, of dat zij deelneemt aan partner- of agencyprogramma's van tools die zij zelf gebruikt; desgevraagd licht AnotherSight dit toe.

B2 Websites, webshops en ontwikkeling

- B2.1 Deze module geldt voor alle platformen waarmee AnotherSight werkt, zoals WordPress, WooCommerce, Shopify, Squarespace, andere CMS'en en AI-sitebouwers. Bij platformen die als dienst worden afgenomen, gelden de voorwaarden, beschikbaarheid en exportmogelijkheden van die aanbieder; wijzigingen daarin vallen buiten de verantwoordelijkheid van AnotherSight.
- B2.2 AnotherSight levert een website op in een testomgeving. De klant test deze binnen 10 werkdagen. De website is geaccepteerd bij akkoord van de klant, bij het verstrijken van die termijn zonder gemotiveerde afkeuring, of bij livegang.
- B2.3 Een fout is een aantoonbaar en reproduceerbaar afwijken van de afgesproken functionaliteit. De klant mag acceptatie niet weigeren vanwege kleine fouten die het gebruik niet in de weg staan, of vanwege aspecten die alleen subjectief te beoordelen zijn, zoals vormgeving die binnen de revisierondes is goedgekeurd.

- B2.4 De website werkt bij oplevering in de actuele versies van gangbare browsers op desktop en mobiel. Voor latere updates van browsers, software of plugins geldt geen garantie, tenzij onderhoud is afgesproken.
- B2.5 AnotherSight herstelt binnen 30 dagen na acceptatie kosteloos fouten die aan haar zijn toe te rekenen. Dit vervalt voor onderdelen die de klant of derden hebben gewijzigd.
- B2.6 De klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de content en voor wettelijke eisen aan zijn website, zoals privacyverklaring, cookietoestemming, webshopvoorwaarden en toegankelijkheidseisen, tenzij deze uitdrukkelijk als opdracht in de offerte staan.
- B2.7 De klant bepaalt welke gegevens via de website worden verzameld en hoe lang die worden bewaard, zoals formulierinzendingen, bestellingen, gebruikersaccounts en geüploade bestanden (bijvoorbeeld cv's). Als verwerkingsverantwoordelijke is de klant verantwoordelijk voor de bewaartermijnen en voor wie toegang heeft tot die gegevens en bestanden. AnotherSight kan op verzoek bewaartermijnen, automatische verwijdering of afgeschermd opslag inrichten; dit is meerwerk, tenzij anders afgesproken.
- B2.8 AnotherSight gebruikt bij voorkeur beeld en teksten van de klant, anders betaald stockmateriaal, en op verzoek AI-gegenereerd materiaal. Voor materiaal dat de klant aanlevert en voor AI-gegenereerd materiaal dat de klant heeft goedgekeurd, is AnotherSight niet aansprakelijk bij claims van derden; de klant vrijwaart AnotherSight daarvoor.
- B2.9 Licenties voor premium thema's, plugins en andere software neemt AnotherSight op eigen naam af, vaak als onderdeel van bundels. Deze licenties zijn niet overdraagbaar. Bij beëindiging van de samenwerking of hosting deactiveert AnotherSight haar licenties en schaft de klant zo nodig eigen licenties aan.
- B2.10 De klant mag na oplevering zelf de content van de website beheren. Wijzigt de klant zelf code, thema, plugins of instellingen, of voegt hij functionaliteit toe (ook met behulp van AI-tools), dan is dat voor zijn risico. AnotherSight is niet verantwoordelijk voor de gevolgen en herstel geldt als meerwerk.
- B2.11 Bij zulke zelf aangebrachte wijzigingen mag AnotherSight de website herstellen naar de laatst werkende back-up. Onderzoek naar de oorzaak en herstel zijn meerwerk. Garantie (artikel B2.5) en onderhoudsafspraken (module B3) vervallen voor de gewijzigde onderdelen.
- B2.12 Wordt de website beheerd of gehost door een andere partij, dan voert AnotherSight in opdracht van de klant alleen de afgesproken aanpassingen uit, zoals teksten, menu's en structuur voor vindbaarheid. De klant stemt deze werkzaamheden af met zijn webpartij, onder meer over back-ups, updates en lopend werk. AnotherSight is niet aansprakelijk voor de gevolgen van deze aanpassingen voor de werking van de website.
- B2.13 Vraagt de klant AnotherSight om op zo'n website functionaliteit toe te voegen, een plugin te installeren of een template te bouwen, dan gaat AnotherSight ervan uit dat de klant dit met zijn webpartij heeft afgestemd. Voor conflicten met de bestaande website of het werk van de webpartij is AnotherSight niet aansprakelijk.
- B2.14 Bij een migratie spant AnotherSight zich in om onderbreking te beperken. Tijdelijke onbereikbaarheid, vertraging door DNS-wijzigingen en tijdelijke schommelingen in vindbaarheid zijn niet uit te sluiten. Het opschonen van een gehackte website is een inspanning; AnotherSight garandeert niet dat alle schadelijke code is verwijderd.

B3 Hosting, onderhoud en beveiliging

- B3.1 AnotherSight levert hosting via een gespecialiseerde derde partij. De beschikbaarheid is gelijk aan wat die partij garandeert, op dit moment 99,9% per kalendermaand, gemeten door de hostingpartij.
- B3.2 Wordt die beschikbaarheid niet gehaald, dan geeft AnotherSight het tegoeed dat zij daarvoor van de hostingpartij ontvangt naar verhouding door aan de klant. Dit is het enige recht van de klant bij onbeschikbaarheid van de hosting.
- B3.3 Back-ups worden gemaakt volgens het back-upbeleid van de hostingpartij. Voor materiaal buiten de hostingomgeving blijft de klant zelf verantwoordelijk.
- B3.4 Onder onderhoud valt, als dat is afgesproken: het bijwerken van het CMS, thema's en plugins, het uitvoeren van beveiligingsupdates, monitoring van beschikbaarheid en beveiliging, en controle van back-ups. Kritieke beveiligingsupdates voert AnotherSight zo spoedig mogelijk uit, in de regel binnen 5 dagen nadat de leverancier ze beschikbaar stelt.
- B3.5 Niet onder onderhoud vallen onder meer: herstel na een hack of malware-infectie, problemen door kwetsbaarheden waarvoor nog geen update beschikbaar is, fouten in software van derden, wijzigingen door de klant of derden, contentwijzigingen en nieuwe functionaliteit. Deze werkzaamheden zijn meerwerk.
- B3.6 Bij grote updates of wijzigingen werkt AnotherSight waar nodig via een stagingomgeving; de kosten daarvan kunnen apart in rekening worden gebracht. Bij het live zetten zet AnotherSight bestellingen en andere gegevens die in de tussentijd op de live website zijn ontstaan zo volledig mogelijk over. AnotherSight is niet aansprakelijk voor gegevens die daarbij niet worden overgezet. De klant beperkt dit risico door het live zetten op een rustig moment te laten plaatsvinden.
- B3.7 Neemt AnotherSight een bestaande website over, dan voert zij een intake uit en meldt zij verouderde, niet meer ondersteunde of risicovolle plugins, thema's en maatwerkcode. AnotherSight is niet verantwoordelijk voor de werking en veiligheid van deze onderdelen. Vervanging of herbouw is meerwerk; zolang de klant daar geen opdracht voor geeft, liggen de risico's bij de klant.
- B3.8 Adviseert AnotherSight maatregelen, zoals vervanging van plugins, performanceverbeteringen, opschoning of bescherming tegen overbelasting, en geeft de klant daarvoor geen opdracht of ruimte, dan zijn de gevolgen voor rekening en risico van de klant.
- B3.9 AnotherSight neemt redelijke beveiligingsmaatregelen, maar kan niet voorkomen dat aanvallers kwetsbaarheden in software van derden uitbuiten. AnotherSight is niet aansprakelijk voor schade door aanvallen, hacks, overbelasting door bots of crawlers, of uitval bij de hostingpartij, waaronder omzeterderving en schade door onbereikbaarheid. Dit is alleen anders als de klant aantoont dat de schade rechtstreeks is veroorzaakt doordat AnotherSight afgesproken onderhoud niet heeft uitgevoerd; artikel B3.10 bepaalt dan het maximum.
- B3.10 Is AnotherSight toch aansprakelijk in verband met hosting of onderhoud, dan is die aansprakelijkheid per gebeurtenis beperkt tot de vergoeding die de klant voor hosting en onderhoud heeft betaald over de drie maanden vóór de gebeurtenis, met een maximum van € 5.000 per kalenderjaar en in elk geval tot wat de verzekeraar uitkeert. Indirecte schade, waaronder gederfde winst, omzeterderving en schade door bedrijfsstagnatie, is altijd uitgesloten.
- B3.11 Updates en onderhoudswerkzaamheden worden vastgelegd in de systemen van AnotherSight en de hostingpartij. Die registratie geldt als bewijs, behoudens tegenbewijs door de klant. Automatische updates via de hostingpartij gelden als uitgevoerd onderhoud.
- B3.12 Bij buitensporig gebruik van verkeer of opslag mag AnotherSight de meerkosten doorberekenen.

- B3.13 De klant plaatst geen onrechtmatige content. AnotherSight mag zulke content of de website offline halen.
- B3.14 Domeinnamen worden op naam van de klant geregistreerd. Verloopt een domeinnaam doordat de klant niet tijdig betaalt, dan is AnotherSight daarvoor niet aansprakelijk.
- B3.15 Host de klant zelf of bij een derde, dan is AnotherSight niet verantwoordelijk voor die infrastructuur, de beschikbaarheid ervan of de manier waarop daar wordt gepubliceerd.

B4 Data, automatisering, koppelingen en rapportage

- B4.1 Koppelingen met systemen van derden, zoals CRM-, voorraad- en betaalsystemen, zijn afhankelijk van hun API's. Storingen of wijzigingen daarin vallen buiten de verantwoordelijkheid van AnotherSight; aanpassingen zijn meerwerk.
- B4.2 Automatiseringen en rapportages draaien op het platform van AnotherSight. De klant ontvangt de uitkomsten, niet de onderliggende workflows (artikel 13).
- B4.3 Rapportages en dashboards zijn gebaseerd op gegevens van platformen. Verschillen door attributiemodellen, vertraging in gegevens of meetbeperkingen zoals cookieweigering zijn mogelijk.
- B4.4 De klant zorgt voor de toegang en sleutels die nodig zijn. Trekt de klant toegang in, dan kan AnotherSight de dienst niet of beperkt leveren.

B5 Workshops en trainingen

- B5.1 Datum, locatie, duur en aantal deelnemers staan in de offerte. AnotherSight mag om betaling vóór aanvang vragen.
- B5.2 De klant kan een workshop kosteloos verplaatsen of annuleren tot 10 werkdagen vooraf. Daarna is 50% verschuldigd, en binnen 2 werkdagen vooraf het volledige bedrag. Voorbereiding die al is verricht, wordt altijd gefactureerd.
- B5.3 De klant zorgt dat de deelnemers aanwezig zijn, met werkende apparatuur en toegang tot de benodigde accounts.
- B5.4 Reistijd en reiskosten worden doorberekend volgens artikel 6.8.
- B5.5 Het trainingsmateriaal blijft eigendom van AnotherSight. De klant mag het intern gebruiken.
- B5.6 Wijzigingen die deelnemers na de workshop zelf aanbrengen, vallen onder artikel B2.10.